

In ottemperanza all'art. 13 e all'art.14 del Regolamento UE 679/16 (GDPR) **Coopservice Soc.Coop.p.A.** informa che nel perfezionare, nel concludere, nel gestire e nell'adempiere ai rapporti intercorrenti con la propria clientela, procede - in veste di Titolare autonomo - al trattamento di dati riferiti al cliente persona fisica, oppure riferiti alle persone fisiche esponenti o appartenenti all'organizzazione del cliente persona giuridica.

1. Raccolta dei dati

I dati personali sono forniti da o raccolti presso l'organizzazione del cliente o da fonti accessibili al pubblico (es. pubblici registri), al momento dell'instaurazione del rapporto o durante la sua gestione, unicamente per le finalità di cui al punto successivo. Il conferimento dei dati personali - per gli scopi sopra dichiarati e per le finalità sottoelencate - è facoltativo ed il rifiuto a fornirli o a permetterne il successivo trattamento determina per la scrivente l'impossibilità di inserire i dati nel proprio archivio e, conseguentemente, di proseguire con i rapporti in essere.

2. Finalità del trattamento dei dati

I dati acquisiti verranno trattati dalla scrivente esclusivamente per le seguenti finalità: a) Gestione economica, amministrativa e contabile di rapporti contrattuali (fatturazione; gestione e recupero del credito; gestione del contenzioso compreso il contenzioso stragiudiziale e giudiziale); b) Adempimenti normativi (adempimento di obblighi di legge; scoring antiriciclaggio); c) Gestione operativa del contratto (comunicazioni operative, customer satisfaction, audit sull'applicazione di sistemi di gestione); d) Comunicazione commerciale (presentazione di servizi o di prodotti simili a quelli già erogati, informazioni sui servizi del gruppo Coopservice).

3. Base giuridica

I trattamenti relativi alla finalità a) e c) si rendono necessari per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali. I trattamenti relativi alle finalità a), c) e d) sono effettuati per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento. I trattamenti relativi alla finalità b) si potrebbero rendere necessari per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà eseguito nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, pertinenza, non eccedenza con particolare riferimento alla tutela della riservatezza. Potrà essere effettuato sia manualmente che con l'ausilio di mezzi informatici e/o telematici, e/o cartacei comunque idonei a garantire la sicurezza e riservatezza, nel rispetto delle regole fissate dalla normativa vigente.

Per quanto attiene ad eventuali dati raccolti mediante procedure e strumenti specializzati (quali, a titolo puramente esemplificativo, impianti di videosorveglianza, procedure di registrazione degli accessi alle proprie sedi) si rimanda alle specifiche informative disponibili presso le sedi Coopservice o ad integrazioni della presente.

5. Archiviazione, Comunicazione e Trasferimento dei dati

I dati forniti non saranno in alcun modo oggetto di diffusione. I dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, ad altre società appartenenti al Gruppo Coopservice, il cui elenco è disponibile sul sito all'indirizzo <https://www.coopservice.it/il-gruppo-coopservice>. I dati potranno altresì essere comunicati: all'Amministrazione finanziaria; alle Pubbliche Amministrazioni in adempimento di specifici obblighi di legge; a società di revisione, in adempimento di obblighi di legge e/o in esecuzione dell'incarico ad esse conferito; alle banche, per il saldo delle competenze; agli studi legali fiduciari, per la gestione di eventuali contenziosi, a soggetti terzi presso i quali sono esternalizzati alcuni servizi di natura assicurativa, fiscale, contabile, amministrativa; a subappaltatori, consorziate o consociate in raggruppamento temporaneo di impresa coinvolti nel contratto; a consulenti, società terze che forniscono alla scrivente servizi anche di supporto tecnico necessari ai trattamenti descritti nella presente informativa, anche per il tramite di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea.

6. Conservazione dei dati

In adempimento di specifici obblighi normative, i dati saranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto negoziale, salvo esigenze di tutela di diritti in sede giudiziaria.

7. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE n. 2016/679 l'interessato ha diritto di: (I) accesso ai dati personali (richiesta di conferma dell'esistenza o meno di dati che la riguardano, anche se non ancora registrati, e diritto alla loro comunicazione in forma intelligibile); (II) ottenere notizie sul trattamento (indicazione dell'origine dei dati personali, finalità e modalità del trattamento, estremi identificativi del Titolare e del Responsabile del trattamento eventualmente nominato, dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono legittimamente venirne a conoscenza); (III) ottenere un intervento sui dati (aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati; cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati).

Per motivi legittimi, l'Interessato ha diritto di opporsi - in tutto o in parte - al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Potrà esercitare i sopra elencati diritti rivolgendosi al Titolare e/o al Responsabile della Protezione Dei Dati (DPO, RPD), utilizzando i contatti sotto specificati.

8. Titolare del Trattamento

Titolare del trattamento è: COOPSERVICE – Società Cooperativa per azioni, con Sede legale in Via Rochdale, 5 – 42122 Reggio Emilia (RE), indirizzo email: ufficio.privacy@coopservice.it.

9. Responsabili del Trattamento

Per il trattamento dei dati personali Coopservice può avvalersi di soggetti terzi contrattualmente designati Responsabili esterni del trattamento, anche con funzione di Amministratori di Sistema, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/16; l'elenco nominativo, completo e aggiornato, di tali soggetti può essere richiesto al Titolare del trattamento.

10. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO, RPD) è raggiungibile ai seguenti riferimenti: Coopservice Società Cooperativa per azioni - Responsabile della protezione dei dati - Via Rochdale, 5, 42122 Reggio Emilia; indirizzo email: dpo@coopservice.it.

Appendice relativa a trattamenti con strumenti specializzati

Ad integrazione di quanto descritto nella su estesa informativa, di seguito Coopservice fornisce informazioni circa i trattamenti di dati personali effettuati con strumenti specializzati, a supporto delle proprie attività:

- a) SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI - le chiamate in entrata al numero verde del Servizio di Assistenza Clienti sono registrate. I dati sono trattati anche ex post, per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento (verifica delle richieste di intervento, gestione di reclami e prevenzione del contenzioso, tutela di Coopservice in un eventuale giudizio). I dati sono automaticamente registrati su server dedicati e sono conservati per 30 giorni dalla rilevazione, salvo ulteriore conservazione nell'ambito della tutela di diritti di Coopservice in giudizio.

L'accesso alle registrazioni audio è consentito solamente al personale Coopservice Soc. Coop. P.A. autorizzato ed al personale tecnico nei limiti in cui ciò è necessario ai fini degli interventi tecnici da svolgere e per verificare il buon esito degli stessi. Il fornitore del sistema è stato designato come Responsabile esterno esclusivamente per le attività connesse alla manutenzione del sistema stesso. I dati acquisiti non sono oggetto di diffusione, e gli stessi non sono trasferiti né comunicati fuori dal territorio delle Comunità Europea.

Eventuali ulteriori strumenti che presentino caratteristiche diverse rispetto a quelli descritti nella presente informativa, saranno oggetto di ulteriori specifiche integrazioni, ove necessarie.

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.**