



coopservice

AREA **SECURITY SOLUTIONS**





Progettazione, installazione e manutenzione di impianti e sistemi di sicurezza

Vivere in sicurezza significa migliorare la qualità della vita. La sicurezza è un concetto molto ampio. Non si tratta solo di proteggersi dai tentativi di furto, ma anche di evitare i rischi connessi al malfunzionamento o al guasto di impianti che possono generare perdite di gas, allagamenti e incendi rappresentando un grave pericolo per la casa e soprattutto per le persone che la abitano.

Per questa ragione **progettare un sistema di sicurezza** realmente efficace significa considerare ogni singolo elemento iniziando dal perimetro esterno (recinzioni, cancelli, barriere a infrarossi) passando dai punti di accesso (blindature, serrature, videocamere di sorveglianza, luci con sensori di movimento) per arrivare al centro della casa (rilevatori antintrusione, sensori che rilevano le perdite di gas, di fumo, d'acqua).

Gli esperti dell'area Security Solutions di Coopservice studiano e installano i più avanzati dispositivi di sicurezza fisica ed elettronica e possono consigliarvi la **soluzione su misura** più adatta alle vostre esigenze, capace di coniugare protezione e risparmio.

Oggi è molto difficile orientarsi tra le innumerevoli proposte disponibili sul mercato e dai prezzi più disparati. Il nostro obiettivo è di offrire sempre ai nostri clienti la soluzione più efficace per garantire la sicurezza della loro casa e della loro famiglia con il **miglior rapporto qualità/prezzo**.

Un risultato possibile grazie alla combinazione unica tra l'esperienza e la versatilità dei nostri tecnici nella progettazione, installazione e manutenzione degli impianti e sistemi di sicurezza e la grande professionalità degli operatori degli istituti di vigilanza Coopservice che ogni giorno lavorano 24 ore su 24 per tutelare i beni dei nostri clienti, gestire gli allarmi e intervenire tempestivamente in caso di necessità.

Per la sicurezza della tua casa e della tua attività

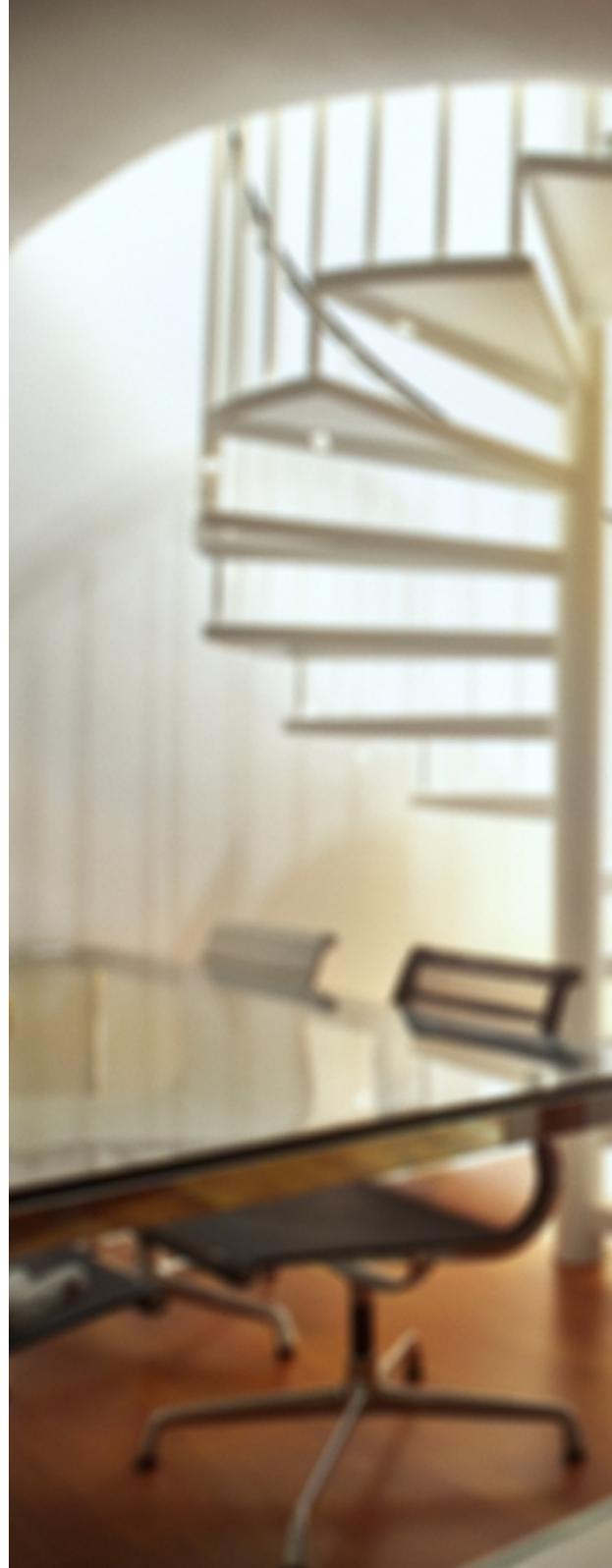
Una delle maggiori preoccupazioni delle famiglie e degli imprenditori è aumentare il livello di protezione della propria casa o della propria attività per impedire intrusioni e furti.

Per raggiungere questo obiettivo è necessario lavorare su differenti livelli di sicurezza: da una parte rendere difficoltoso l'accesso adottando difese fisiche capaci di rallentare e scoraggiare il tentativo di intrusione, dall'altro installare difese elettroniche in grado di rilevare la presenza di persone non autorizzate con il maggior anticipo possibile in modo da lanciare un allarme prima che riescano a commettere illeciti.

Appartengono alle **difese fisiche** le blindature, le serrature di ultima generazione, le recinzioni, i muri, i cancelli. La loro scelta risponde all'esigenza di rendere difficile, se non impossibile, accedere all'area protetta, trasformandosi in un importante fattore deterrente capace di scoraggiare i malintenzionati. A queste si aggiungono le **difese elettroniche**, come le barriere perimetrali ad infrarossi o microonde, i sensori applicati alle recinzioni, i rilevatori di movimento e le telecamere di videosorveglianza con intelligenza artificiale, che hanno lo scopo di individuare e segnalare con la massima prontezza i tentativi di intrusione per consentire di approntare le necessarie azioni e misure di difesa.

È molto facile trovare sensori in grado di far scattare un allarme. Quello che è difficile è rilevare soltanto i reali tentativi di intrusione evitando gli allarmi falsi o impropri. È questa la vera sfida dei nostri professionisti della sicurezza che hanno il compito di selezionare i **sistemi più efficaci** in grado di eliminare i disturbi e di superare ostacoli e problematiche di carattere ambientale che possono essere molto insidiosi e fastidiosi.

E nel caso il sistema rilevi un allarme effettivo? Il collegamento alle nostre centrali operative di vigilanza consente di attivare un'azione di pronto intervento da parte di guardie giurate armate addestrate per fronteggiare qualsiasi emergenza.



Controlla e gestisci il tuo impianto dove e quando vuoi grazie alla App.

Puoi avere accesso alle fotocamere dei rilevatori posizionate nella tua abitazione, attraverso smartphone, tablet e computer, in qualsiasi momento desideri, ovunque ti trovi.

Potrai inoltre programmare l'impianto inserendo e disinserendo i sensori in base alle tue esigenze.

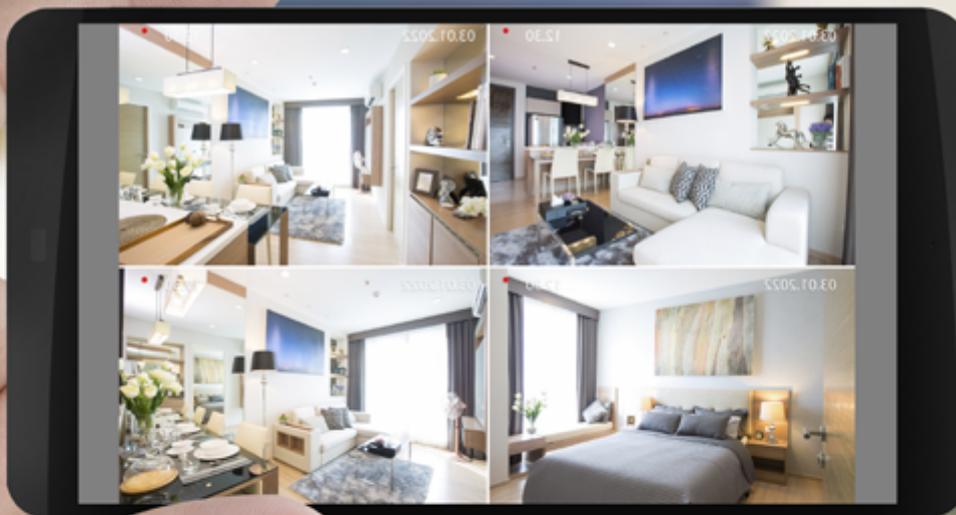


Scegli la telecamera più adatta alle tue esigenze

Numerosi sono i fattori da considerare quando si sceglie una telecamera: fissa o motorizzata, cablata o wi-fi, bullet o dome, con un buon grado di protezione se installata all'esterno, a visione locale o mobile.

L'obiettivo determina l'angolo di visione. Più la dimensione dell'obiettivo è grande, più il campo di visione è stretto e più potrai vedere lontano. Al contrario, un obiettivo piccolo, anche chiamato grandangolo, permette di beneficiare di un'immagine larga con lo svantaggio però di non vedere alcuni dettagli. La risoluzione è invece direttamente collegata alla nitidezza e alla qualità dell'immagine. Più la risoluzione è elevata, più potrai cogliere i dettagli.

Importante è la capacità di vedere nell'oscurità attraverso un sistema di LED posizionati intorno all'obiettivo che illuminano la scena, a patto che la telecamera sia stata installata ad una distanza corretta dalla scena da filmare.





Aumenta la tua sicurezza con il controllo a distanza delle immagini

Per aumentare la sicurezza è necessario monitorare costantemente le zone critiche e attivare le necessarie misure per verificare l'effettività di un allarme. È questo il principale obiettivo di un sistema di videosorveglianza: una rete di telecamere in grado di garantire **riprese di qualità superiore** anche in condizioni di bassa luminosità o scarsa visibilità e di offrire funzioni avanzate di analisi delle immagini per rilevare comportamenti anomali e segnalare situazioni potenzialmente critiche.

Le immagini possono essere facilmente visualizzate su smartphone per un controllo a distanza e una verifica in tempo reale di ciò che accade nei pressi o all'interno dell'abitazione o dell'attività. Ma possono anche essere **controllate da remoto** dagli operatori delle nostre centrali operative di vigilanza che possono sorvegliare le aree critiche 24 ore su 24 e inviare pattuglie o soccorsi in caso di emergenza.

La scelta di un sistema di videosorveglianza deve basarsi su alcune caratteristiche fondamentali: versatilità, scalabilità, tecnologia avanzata e semplicità d'uso. Non esiste un'unica soluzione ma una soluzione unica per ogni ambiente. Che si tratti di residenziale, commerciale o industriale, ogni ambiente ha le sue specificità e richiede una progettazione che tenga conto delle esigenze di controllo di aree ridotte o estese, interne o esterne, in locale o in remoto da una postazione di supervisione.

Solo dopo aver individuato i luoghi da sorvegliare e le modalità di controllo sarà possibile scegliere le apparecchiature più adatte: telecamere dome, bullet o speed dome, fisse o motorizzate, dotate di zoom e illuminazione a infrarossi; registratori DVR o NVR; sistemi di analisi basati su **algoritmi di intelligenza artificiale** capaci di "interpretare" le immagini e riconoscere quando un'azione devia da un comportamento normale.

I nostri esperti sapranno guidarvi nella scelta della migliore soluzione per il vostro ambiente, fornendo utili consigli sia dal punto di vista tecnologico sia della normativa privacy.

Soluzioni per il controllo degli accessi

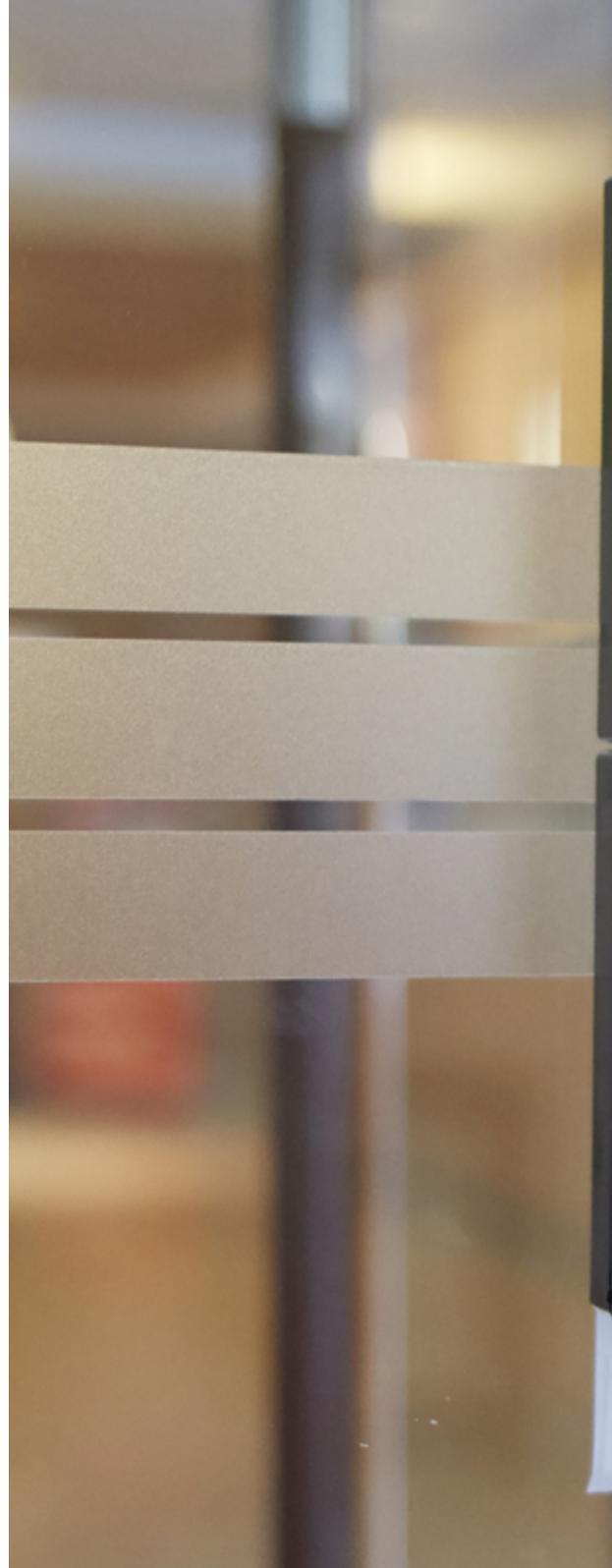
I sistemi per il controllo accessi rappresentano la prima barriera per impedire alle persone non autorizzate di entrare all'interno di determinate aree considerate sensibili. Possono essere applicati ai cancelli esterni oppure alle porte di ingresso per controllare e gestire l'accesso in totale sicurezza.

Senza dubbio la lettura e il **riconoscimento delle targhe** dei veicoli, che può essere effettuato con una telecamera posizionata in prossimità dei varchi in ingresso, rappresenta un importante strumento per una identificazione precisa e rapida dei mezzi autorizzati all'accesso. Così come l'installazione di **videocitofoni digitali antivandalo**, dotati di telecamere che trasmettono immagini a colori con la possibilità di memorizzare data e ora delle chiamate videocitofoniche, permette di gestire i controlli in entrata.

L'accesso all'abitazione, agli uffici o altre aree riservate può essere controllato attraverso **specifici terminali** muniti di tastiera e display per l'apertura a codice o lettori che possono funzionare con tessere magnetiche, ottiche, di prossimità, a microchip oppure **lettori biometrici** di impronte digitali o altre caratteristiche fisiche. La registrazione degli accessi può anche attivare la rilevazione delle presenze qualora sia necessario tenere traccia degli orari di inizio e di fine di un'attività lavorativa.

Ogni individuo che necessita di accedere alla casa o all'azienda può disporre di una "chiave" che gli consente di entrare solo dove gli è consentito e ad orari prestabiliti e questo permette di mantenere un controllo totale sugli accessi in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo.

Le funzioni di controllo degli accessi possono essere integrate in un'unica soluzione che ingloba anche i sistemi di videosorveglianza, segnalazione delle intrusioni e rilevazione incendi e li gestisce a livello centrale con strumenti semplici, flessibili e modulari.





Riconoscimento biometrico: cos'è e come funziona

Il riconoscimento biometrico è un sistema informatico che consente di identificare una persona in base ad alcune sue caratteristiche principali, fisiologiche e comportamentali come l'impronta digitale, vocale o la scansione dell'iride. La biometria di fatto offre maggiore sicurezza, considerata l'estrema difficoltà a riprodurre le caratteristiche individuali e uniche, e maggiore comodità, visto che tessere e codici possono essere rubati, dimenticati o smarriti.

L'evoluzione del mondo digitale influenza sempre di più le abitudini quotidiane. Le tecnologie biometriche rispondono perfettamente alle aspettative sulla sicurezza e la protezione dei dati ed inoltre offrono una user experience più rapida, fluida e semplice. Per queste ragioni sono destinate ad estendersi anche in settori come la domotica, l'automotive e il mobile digital payment.





Telecontrollo degli impianti tecnologici

Il telecontrollo degli impianti consente un monitoraggio costante e centralizzato di particolari macchinari o attrezzature. Molti impianti sono dotati di **sistemi di telegestione** per accedere in tempo reale alle informazioni sulla funzionalità e per avere riscontro sulle anomalie, ma ciò che è davvero cruciale è la gestione della segnalazione e la risposta all'allarme che può arrivare in qualsiasi ora del giorno e della notte.

Installando e collegando i sensori e i rilevatori dell'impianto, attraverso sistemi di comunicazione avanzati, alle nostre centrali operative è possibile affidare ad operatori esperti la **supervisione a distanza** del corretto funzionamento 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

In caso di malfunzionamento, l'allarme viene rilevato dai nostri operatori che attivano tempestivamente il protocollo di sicurezza che prevede la verifica dei parametri di processo e, in caso di effettività dell'allarme, la gestione di tutte le procedure necessarie al **ripristino della situazione di normalità**, anche inviando tecnici sul posto e allertando il responsabile reperibile.

Particolarmente utili sono i sistemi per il monitoraggio remoto del freddo delle celle frigorifere nel settore agroalimentare e farmaceutico dove è fondamentale ottemperare alle normative nazionali ed europee relative alla sicurezza e alla perfetta conservazione degli alimenti e dei farmaci. Un eventuale guasto al sistema di raffreddamento deve poter essere rilevato prontamente per prevenire blocchi ed evitare il deperimento dei prodotti conservati all'interno.

Contrariamente a quanto si possa pensare, il raggiungimento di questi obiettivi richiede investimenti molto contenuti. Lo sviluppo delle tecnologie sensoristiche e di comunicazione, unite alla nostra esperienza pluridecennale sul campo, rende possibile l'adozione di soluzioni automatizzate a costi ridotti e tempi rapidi.

Una soluzione di sicurezza per ogni tipo di rischio

Garantire la sicurezza in casa o in ufficio significa anche attivare una protezione efficace contro i rischi di incendio, allagamento, perdite di gas o interruzioni di corrente.

I sensori tecnici sono dispositivi che, se installati correttamente, permettono di **rilevare il pericolo** e segnalare immediatamente la criticità sia alle persone presenti in quel momento nell'area sia agli operatori della centrale operativa che possono allertare i soccorsi per un intervento rapido e tempestivo.

I sensori di fumo sono in grado di rilevare i fumi emessi da un principio di incendio e avvisare chi si trova all'interno dell'edificio con un potente segnale sonoro e visivo. Opportunamente collegati possono anche aprire le tapparelle motorizzate per far uscire il fumo e areare la stanza.

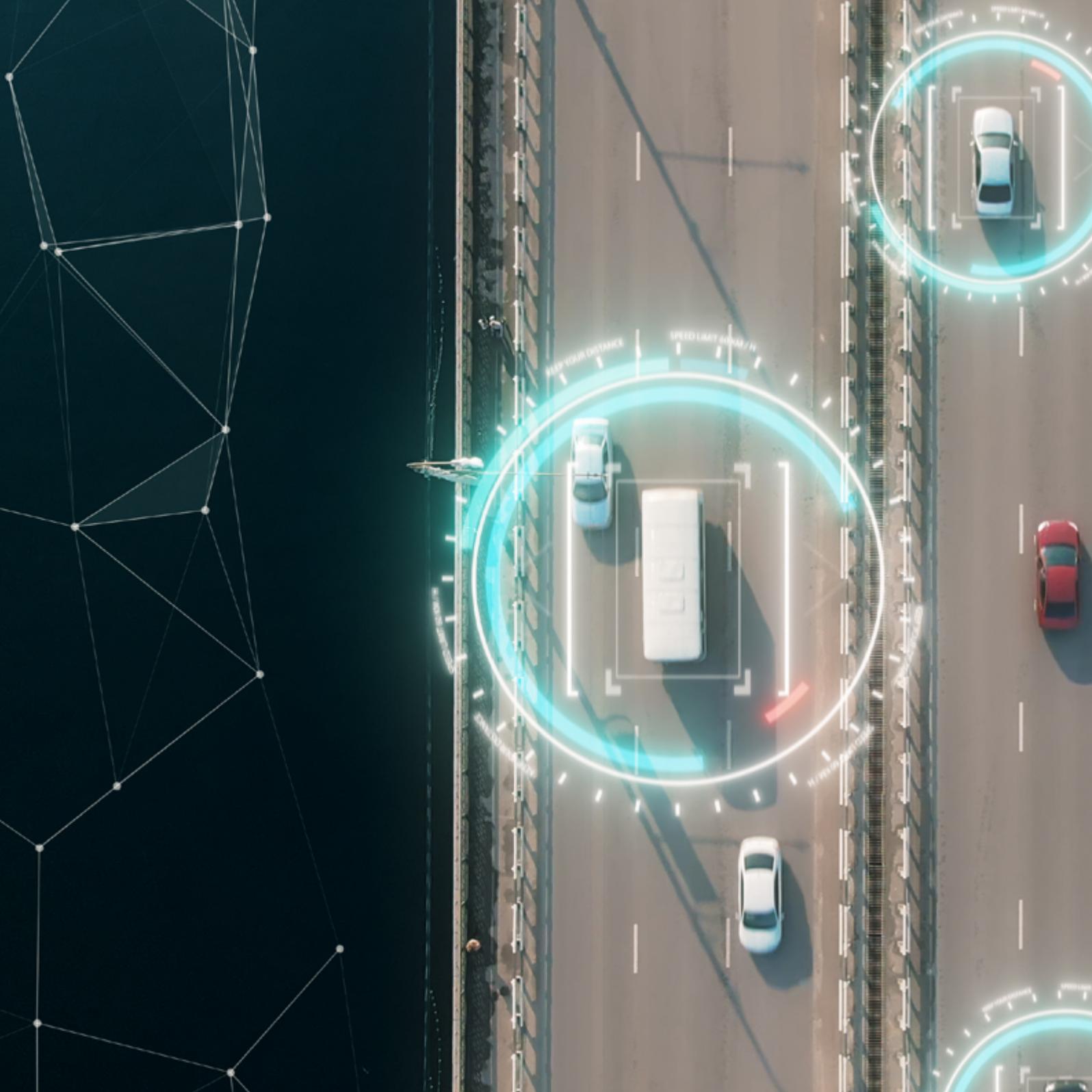
I sensori anti-allagamento posizionati vicino al pavimento in particolari zone della casa, come i bagni o la lavanderia, possono rilevare le perdite d'acqua e la presenza anomala di liquidi, trasmettendo l'allerta alla sirena interna o/o alla centrale operativa. In questo modo è possibile prevenire i danni ingenti che l'acqua può causare alla struttura dell'edificio, agli impianti elettrici e alle apparecchiature elettroniche presenti.

I rilevatori di fughe di gas sono utili sia per applicazioni industriali sia domestiche e vanno selezionati dopo un'attenta valutazione delle condizioni ambientali. Sono programmati per rilevare una concentrazione di gas superiore ai limiti preimpostati ed emettere un segnale acustico e luminoso di allerta.

Questa tipologia di **sistemi salvavita** richiede un'adeguata progettazione in quanto l'efficacia è strettamente connessa alla corretta installazione dei sensori, alla loro programmazione e alla loro manutenzione. Ragione per cui è fondamentale affidarsi a personale esperto, competente e specializzato, che segua scrupolosamente le direttive europee in materia.







An aerial view of a road with a white car driving on the left side. A sensor antenna is mounted on a pole on the right side of the road, pointing towards the car. The background is dark with some glowing blue lines and shapes, suggesting a digital or futuristic theme.

Controllo satellitare delle flotte aziendali

I sistemi per il controllo satellitare dei veicoli assolvono a molteplici obiettivi: seguire a distanza il tragitto di un mezzo e conoscere esattamente la sua posizione; proteggere la sicurezza dei beni trasportati e delle persone a bordo; monitorare i consumi di carburante, i tempi di percorrenza e la velocità; controllare la temperatura di una cella frigorifera per garantire la catena del freddo; verificare la corretta chiusura dei portelli per evitare perdite di carico o furti; raccogliere le segnalazioni e le richieste di soccorso da parte dell'autista in caso di malore o di rapina.

Grazie ad una semplice installazione di una centralina di controllo a bordo, il sistema permette alla centrale operativa di vigilanza di interagire e comunicare con il veicolo per ricevere dati e informazioni (anche immagini e suoni) o per inviare messaggi al conducente e disposizioni automatiche di emergenza, come ad esempio bloccare l'afflusso del carburante oppure innescare un allarme.

Queste soluzioni hanno importanti ricadute sui livelli di **produttività**, sulla **riduzione dei consumi** e sul **miglioramento della sicurezza**. La localizzazione dei veicoli sul territorio e la mappatura dei percorsi permettono di analizzare i tragitti e ottimizzare gli spostamenti, oltre alla possibilità di individuare in tempo reale i mezzi ai quali affidare nuove missioni riducendo i tempi morti e aumentando la produttività.

L'analisi delle performance è un valido aiuto in un'ottica di efficientamento e risparmio energetico. Inoltre, spinge gli autisti a migliorare il loro stile di guida e a limitare comportamenti non corretti e cattive pratiche che possono essere causa di incidenti. Una guida attenta e responsabile, oltre a promuovere la sicurezza, consente di mantenere la flotta in buono stato. Anche la diagnostica del motore può svolgere un ruolo chiave nella programmazione delle manutenzioni e nell'individuazione di problemi tecnici prima che sia troppo tardi, riducendo i tempi di fermo dei veicoli per guasti.

Controllo degli allarmi da centrale operativa e pronto intervento con guardie giurate

L'installazione di un impianto di allarme è il primo passo per garantirsi un adeguato livello di sicurezza e di protezione. Le difese fisiche ed elettroniche svolgono un'importante azione di prevenzione, di deterrenza e di ostacolo ma non impediscono agli eventi di accadere o ai malintenzionati di tentare di commettere atti criminosi. Un allarme può essere un evento molto complesso e difficile da gestire per via delle forti emozioni che si possono scatenare. Paura, panico, tensione, rabbia possono influenzare i nostri comportamenti e limitare le nostre capacità di reazione, rendendo la situazione ancora più complicata e potenzialmente più pericolosa.

Collegare gli impianti, nuovi o già esistenti, ad una centrale operativa di vigilanza significa far gestire gli allarmi ad operatori esperti e competenti, attivi **24 ore su 24, 7 giorni su 7**, formati ed addestrati per fronteggiare qualsiasi tipo di emergenza e supportarvi nei momenti critici.

Ad ogni tipologia di allarme è associato un protocollo di gestione e di azione che può prevedere dalla semplice segnalazione dell'evento ai reperibili del cliente, al controllo a distanza di dispositivi per la risoluzione dell'emergenza, all'attivazione dei soccorsi o dei manutentori specializzati, all'invio di una o più **pattuglie con guardie giurate armate a bordo**, al collegamento diretto con le forze dell'ordine nei casi più gravi.

Le centrali operative di vigilanza Coopservice ubicate sul territorio nazionale sono 10, di cui due certificate secondo gli elevati standard della norma ISO 50518 "Centro monitoraggio e ricezione allarmi". La professionalità dei nostri operatori, dei tecnici e delle guardie giurate ci permette di gestire in totale sicurezza anche le emergenze più complesse, come i tentativi di intrusione e di furto, evitando che persone non adeguatamente preparate possano correre seri rischi per la loro incolumità.





Certificazioni

Il mondo della sicurezza sta cambiando rapidamente. Da una parte aumenta la percezione di insicurezza e la richiesta di sistemi di protezione per la propria abitazione o attività, dall'altra l'evoluzione tecnologica ha reso disponibili a costi contenuti nuovi impianti e sensori apparentemente semplici da installare.

Ma per essere certi dell'efficacia di un sistema è necessario tenere in considerazione tutta una serie di fattori che solo un esperto in sicurezza può realmente conoscere. Il rischio nell'installare un impianto fai-da-te è quello di sentirsi sicuri e abbassare le difese per poi accorgersi che la scelta, sia dal punto di vista tecnologico che di installazione, non è efficace e il sistema è facile da violare oppure è inutilizzabile per via dei numerosi falsi allarmi.

Gli installatori professionisti sono in possesso di certificazioni riconosciute che qualificano le loro competenze e garantiscono il **rispetto degli standard europei** in materia di servizi di progettazione, installazione e manutenzione degli impianti di sicurezza.



UNI EN ISO 9001:2008



UNI EN ISO 14001:2015



ISO 45001:2018



SA 8000:2014



ISO 37001:2016



UNI 10891:2000



UNI CEI EN 50518:2014

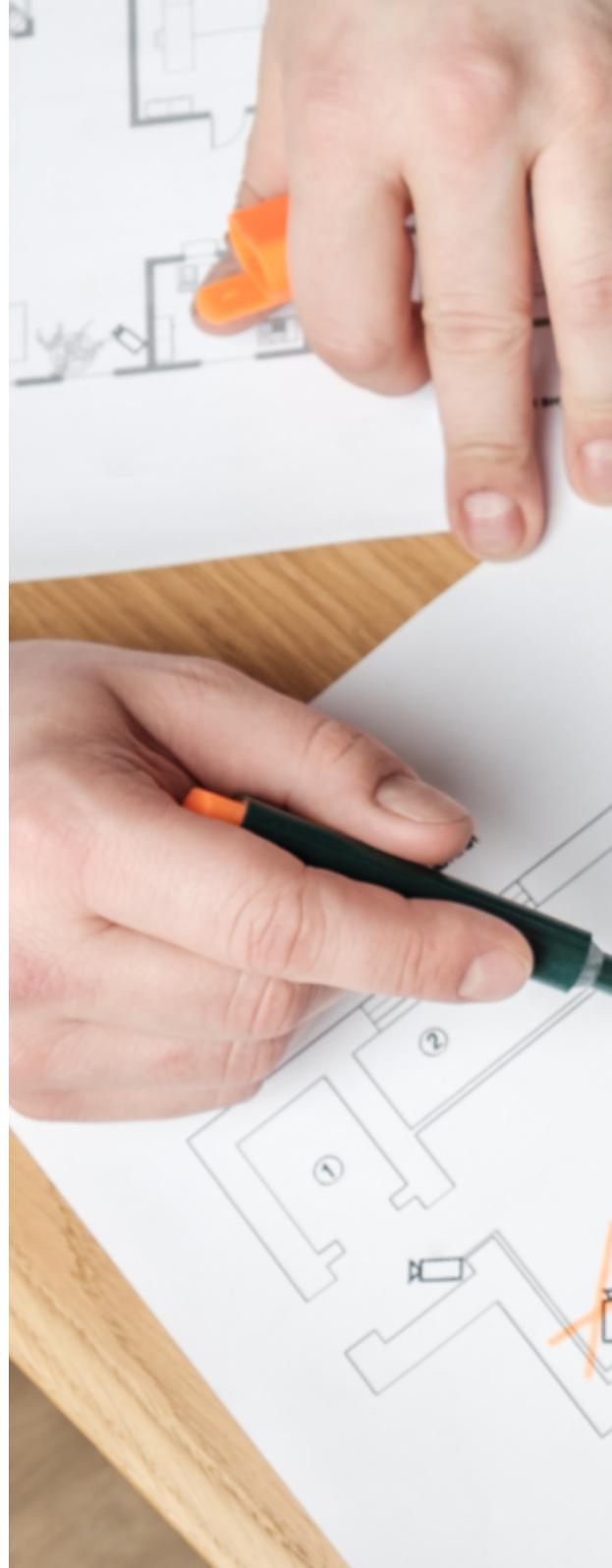


UNI EN 16082:2011



UNI 10459:2017

Certificazione IMQ-A I° II° III° livello per l'Emilia Romagna







42122 Reggio Emilia · Via Rochdale, 5

Tel. 0522 94011 · Fax 0522 940128

info@coopservice.it · www.coopservice.it